

# 여기어때 홈&빌라 제안서

01

여기어때컴퍼니는 숙박 여정의 불편함을 해결하고 신뢰할 수 있는 숙소 환경을 구축하여 숙박산업을 더 나은 방향으로 변화시킵니다.



누적 다운로드  
3,040만건 (국민 5명 중 약 3명 사용)



월간 순 이용자 수(MAU) 1위  
326만명



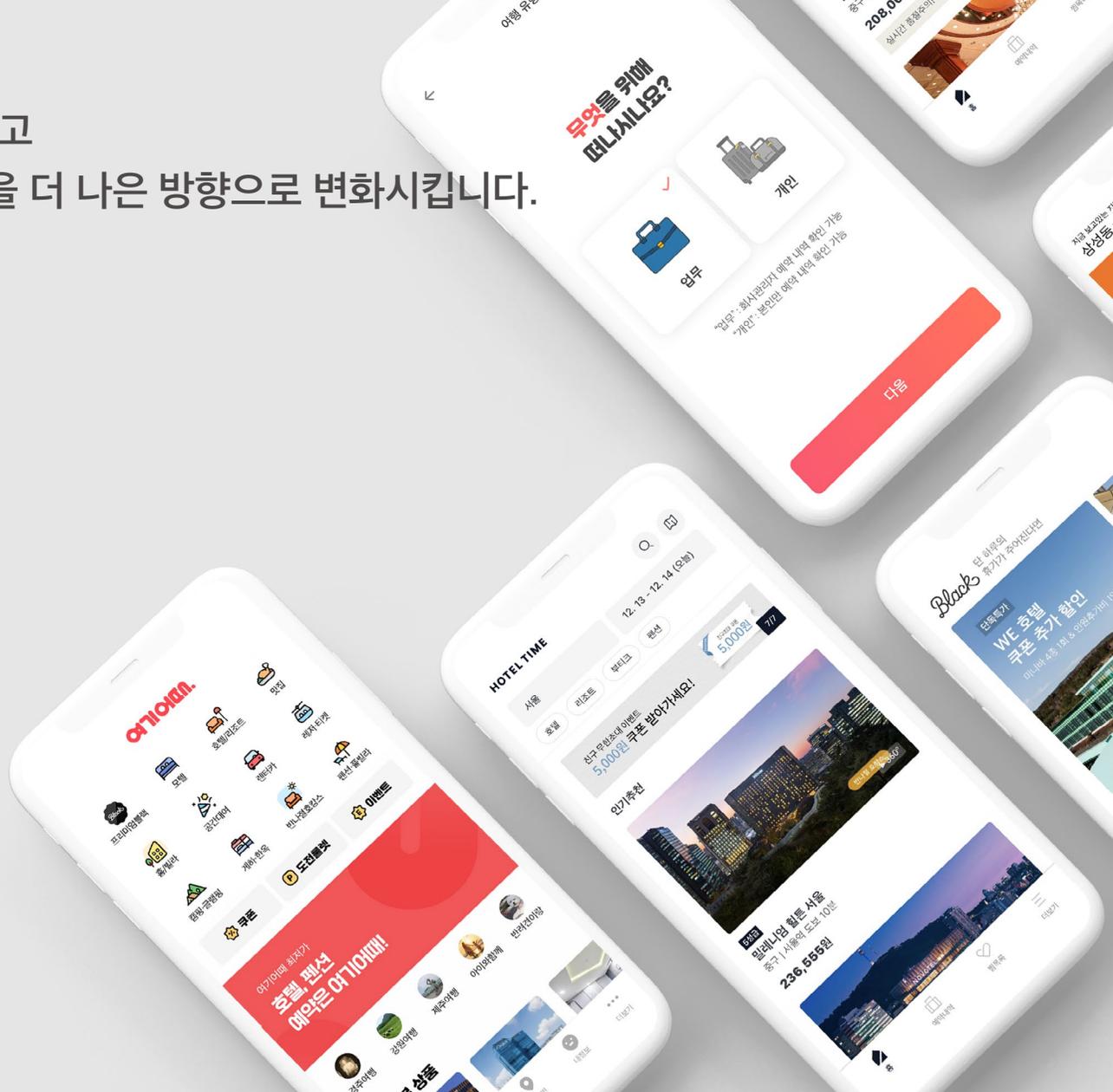
등록 숙소 수 1위  
50,000 개



숙박 구매력있는 유저 확보  
20대 42% 30대 26% 여성 57%



등록 리뷰 수 1위  
700만개



## 홈&빌라

감성숙소, 독채숙소의 프라이빗과 특별함을 제공하는 숙박 카테고리 서비스!  
기업/조직화된 숙소가 아닌 개인의 차별성과 독특한 느낌의 숙소를 중심으로 소개합니다.



# 홈&빌라

## 주요 고객 층

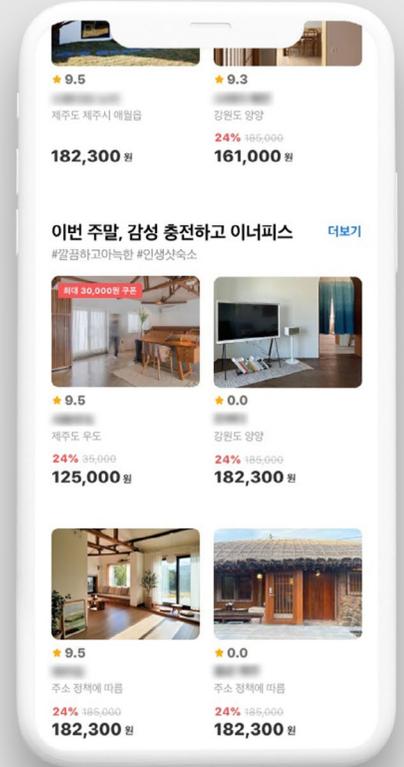
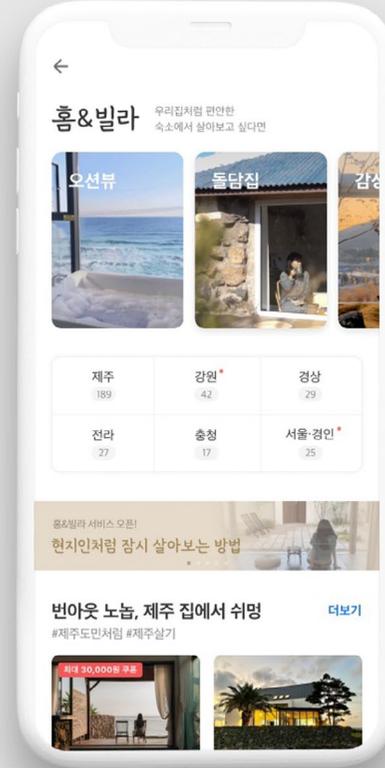
전형적인 구조와 시스템의 숙소를 벗어나 평소 사람이 사는 '집' 느낌이 있는 곳에서 시간을 보내고 싶은 게스트!  
여행 뿐만 아니라 다른 집에서 살아 보기, 친목 모임이나 여행, 여행지에서의 재택근무와 같은 특별한 경험을 원하는 게스트들이 기대하고 있습니다.

## 서비스 특징

- 집 느낌의 숙소
- 집 안의 생활과 자세한 주변 동네 정보 안내
- 방문 목적에 맞는 테마 제안
- 누구나 가능한 호스트 되기

## 숙소 특징

- 감성숙소/주택에서 생활형 레지던스까지 다양한 숙소
- 바닷가, 숲속, 시골 마을 안, 관광지 등 다양한 위치
- 넓은 공간, 합리적인 가격의 숙소



## 제휴 혜택

### 혜택 1

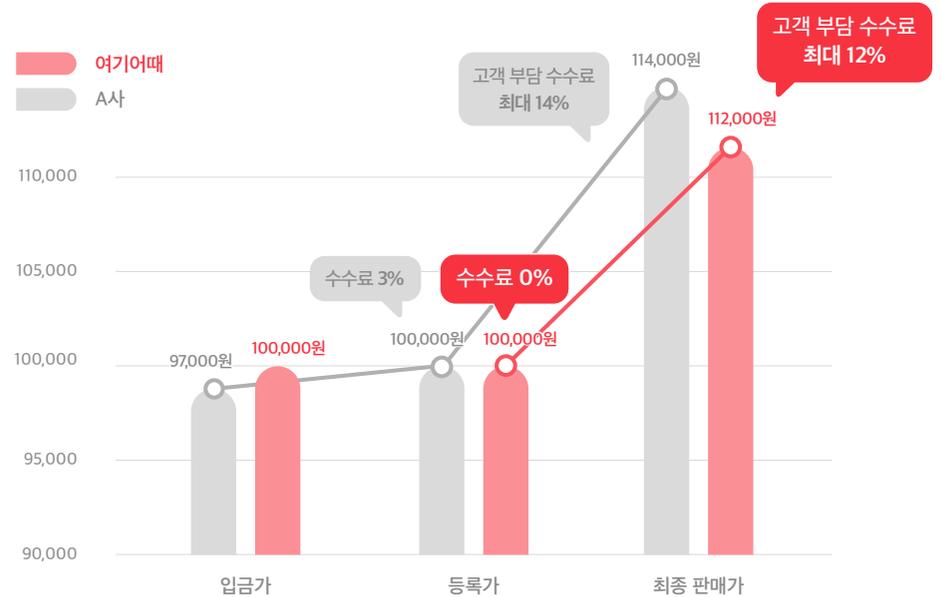
**여기어때 특별 프로모션 수수료 0%** (6개월 한정)  
6개월 동안 무료로 여기어때 플랫폼을 경험해보세요.



- 입점 후 6개월 간 수수료 0% 프로모션 제공 (고객 부담 수수료 12%)
- 6개월 후에도 국내 플랫폼 최저 수수료 3% (고객 부담 수수료 12%)
- 경쟁사 대비 낮은 수수료로 제휴점과 고객 부담을 모두 덜어드리겠습니다.  
(A사 고객 부담 수수료 최대 14%, 여기어때 최대 12%로 입금가는 동일하나 최종 판매가를 보다 저렴하게 설정하실 수 있습니다.)
- 판매 활성화를 위해 여기어때 마케팅 쿠폰발급/ 홍보도 진행됩니다.

### 예시 등록가 100,000원 등록 시

제휴점 입금가 (프로모션 기간) 100,000원 (수수료 0%)  
제휴점 입금가 (6개월 후) 97,000원 (수수료 3%)  
판매가 112,000원 (고객 부담 수수료 최대 12% 포함)



## 제휴 혜택

### 혜택 2

#### 홈&빌라 전용 고객센터 운영 숙소 이용 고객과의 빠른 조율이 필요할 때?



- 평균 응대율 95%, 국내 최상의 CS 서비스를 제공합니다.
- 오전 9시부터 오전 3시까지 국내 맞춤형 센터를 운영합니다.

### 혜택 3

#### 전문 숙소 등록 서비스 제공 그 동안 직접 숙소 등록하기 어려웠죠?



- 전문 콘텐츠 담당자가 숙소를 가장 매력적으로 보이도록 등록합니다.
- 제휴등록신청서와 숙소 사진만 보내주시면 됩니다.

### 혜택 4

#### 앱 내 다양한 노출 구좌를 통한 홍보 효과 자랑하고 싶은 내 숙소, 더 많은 홍보 효과를 원한다면?



- 리스트 형식의 제휴점 노출로 숙소를 더욱 돋보이게 보여줍니다.
- 원하는 대로 검색 가능한 맞춤형 검색 기능을 제공합니다. (무료 검색태그 활용)
- 매 월 기획전 영역을 통한 추가 노출로 최상의 홍보 효과를 누리보세요.

### 혜택 5

#### 여기어때 리얼리뷰를 통한 고객 소통 사진 리뷰, 고객 리뷰 답변 모두 가능합니다.



- 생생한 리뷰를 담을 수 있는 사진 리뷰 기능 제공을 제공합니다.
- 일일 모니터링을 통한 악성 리얼리뷰 관리도 맡겨주세요. (욕설 등)

**Q. 게스트, 유저와의 커뮤니케이션은 어떻게 하나요?**

예약 확정 후 제공되는 고객 안심번호로 게스트와 커뮤니케이션 해주세요.  
(모바일 챗 기능 추후 개발 예정)

**Q. 예약 관리는 어떻게 하나요?**

여기어때 파트너센터를 통해서 쉽게 예약, 요금관리와 리뷰 및 특가 설정을  
통합으로 관리하실 수 있습니다. (여러 개의 숙소도 통합 관리 가능)

**Q. 노출 순서는 어떻게 되나요?**

예약 확정 수, 취소 수, 리뷰 점수, 리뷰 갯수 등으로 자동 점수화하여 노출됩니다.

**Q. 제휴 등록은 어떻게 하나요?**

숙소 소개글과 사진 그리고 기본적인 정보를 제휴 등록 신청서와 함께 보내주세요.  
변경 사항 및 추가 필요 자료가 있을 경우 담당자가 별도로 연락을 드리겠습니다.

**Q. 제휴 등록까지 얼마나 소요되나요?**

숙소, 객실 정보 입력을 순차적으로 진행하고 있어 영업일 기준 3~5일 정도 소요됩니다.  
등록 전문가가 정성을 다해 준비하니 조금만 기다려 주세요.

**Q. 정산은 어떻게 되나요?**

주 정산으로 진행되며 월~일요일 투숙 예약 건이 그 다음주 수요일에 입금됩니다.  
파트너센터에서 자세한 내역을 확인해주세요.

**Q. 제휴 등록 시 필요한 서류는 무엇인가요?**

보유하신 사업자등록증과 농어촌민박신고필증(또는 영업신고증)을 보내주세요.  
통장사본, 신분증, 숙소 정보가 기입된 제휴 등록 신청서, 숙소 사진만 있으면  
가능합니다.

감사합니다.